

Използване на бисквитки

Администратор на данните и цели на тяхната обработка/ правни основания:

Администратор на данните, обработвани във връзка с използването на т. нар. „бисквитки“ и други подобни **технологии за обработка на данни при посещението и ползването на уеб страницата**, по отношение на всички (под)домейни на <https://vaucheri.kaufland.bg>, е „Кауфланд Сървис“ ЕООД.

Бисквитките са малки текстови файлове, които при посещението на тази уеб страница се запазват и съхраняват на Вашето крайно устройство (компютър, преносим компютър, смартфон, таблет и пр.). Бисквитките не могат да нанесат вреди на използваното от Вас устройство, те не са носител на вируси, троянски коне или други зловредни софтуери. Бисквитките запазват информация, която се генерира в зависимост от конкретно използваното крайно устройство. Това обаче не означава, че по този начин ние можем да Ви идентифицираме или непосредствено да установим Вашата самоличност.

Използването на бисквитки (или на други технологии за обработка на данните при ползването на уеб страницата) служат, в зависимост от тяхната категория, за изпълнение на следните цели:

- **Техническа необходимост:** Става сума за бисквитки и подобни методи, без които нашите услуги не биха могли да се ползват (напр. за да се покаже правилно страницата/ желаните от Вас функции, за запамяване на Вашите данни за вход, напр. за списъка с продукти за пазаруване и т.н.).
- **Предпочитания:** С помощта на тези технологии можем да вземем предвид реални или предполагаеми предпочитания за удобното сърфиране в уеб-страницата. Така например благодарение на зададените от Вас настройки сме в състояние да покажем уеб-страницата на подходящ за посетителя език. Освен това, по такъв начин избягваме показването на продукти, които не са налични в конкретен район.
- **Статистика:** Такива техники ни позволяват да изготвяме анонимни статистически анализи относно ползването на нашите услуги за целите на тяхното настройване и напасване спрямо нуждите на потребителите. Така можем например да определим какъв е най-уместният подход за доразвиване на уеб-страницата, така че да я пригостим в още по-голяма степен към нуждите на интернет посетителя.
- **Маркетинг:** Посредством такива технологии сме в състояние да показваме подходящото за Вас съдържание в онлайн пространството, което именно отговаря на търсенето Ви на база на анализа на ползването на уеб-страницата и регистрираното в нея „поведение“. Онлайн поведението може да бъде изведено от посещението на различни страници, браузъри или крайни устройства от страна на едно и също потребителско ID (представляващо уникален идентификатор).

В рамките на използването на бисквитки и други подобни инструменти за обработка на данни относно ползването на уеб-страницата, в зависимост от конкретно зададената цел, се обработват в частност следните видове лични данни:

Функционална необходимост:

- Потребителско въвеждане с цел запазване на записи в няколко подстраници (напр. избор на предпочитания от Вас филиал в търсачката);
- Данни за удостоверяване на потребителска идентификация след влизане с потребителски данни, за да бъде предоставен достъп до оторизирано съдържание при следващи посещения (напр. достъп до клиентския акаунт);
- Събития, свързани със сигурността (напр. идентифициране на зачестили неуспешни опити за влизане);
- Данни за възпроизвеждане на мултимедийно съдържание (напр. възпроизвеждане на (продуктови) видеоклипове, избрани от потребителя).

Предпочитания:

- Задаване на индивидуална настройка на потребителския интерфейс, която не е свързана с постоянен идентификатор (например активен избор на език или специфичен дисплей на заявки за търсене или карти в търсачката на филиали).

Статистика:

- Псевдонимизирани профили с информация относно използването на уеб страницата, включващи по-специално:
 - тип / версия на браузъра;
 - използвана операционна система;
 - референтен URL адрес (страницата, посетена преди това);
 - име на хоста на компютъра за достъп (IP адрес);
 - време на заявка на сървъра;
 - индивидуален идентификационен номер на потребителя (потребителско ID); и
 - задействани събития на уебсайта (поведение при „сърфирането“).
- IP адресът се анонимизира редовно, така че да не може да бъде проследен лично до Вас.
- Ние комбинираме потребителското ID с други данни за Вас (напр. име, имейл адрес и т.н.) само след Вашето изрично съгласие за това. Въз основа на самото потребителско ID не можем да правим никакви заключения за Вас лично и за Вашата идентичност.

Маркетинг

- Псевдонимизирани профили с информация относно използването на уеб-сайта, включващи по-специално:
 - IP адрес;
 - индивидуален идентификационен номер на потребителя (потребителско ID);
 - потенциални продуктови интереси;
 - Задействани събития на уебсайта (поведение при „сърфирането“).
- IP адресът се анонимизира редовно, така че да не може да бъде проследен лично до Вас.
- Ние комбинираме потребителското ID с други данни за Вас (напр. име, имейл адрес и т.н.) само след Вашето изрично съгласие за това. Въз основа на самото потребителско ID не можем да правим никакви заключения за Вас лично и Вашата идентичност. Споделяме потребителското ID и свързаните с него профили за използване на трети лица, ако е необходимо, чрез доставчиците на рекламни мрежи.

Правното основание за използването на бисквитки относно предпочитания, статистически анализи и маркетингови цели и подобни технологии е Вашето съгласие в съответствие с член 6, параграф 1, буква а) от Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (наричан по-долу за краткост „ОРЗД“).

Правното основание за използването на технически необходими бисквитки и подобни технологии е член 6, параграф 1, буква б) и б. е) от ОРЗД, т.е. обработваме Вашите данни, за да Ви предоставим нашите услуги в процеса на инициране или изпълнение на договорни отношения.

Уеб проследяване чрез Adobe Analytics

Цел на обработването на данни/Правно основание: Информацията, която се получава на нашата уеб страница по време на ползването ѝ (страницата, от която е файлът, името на файла, датата и часът на заявката, прехвърляното количество данни, статусът за достъп като „Файлът е прехвърлен“, „Файлът не е намерен“ и т.н., описание на типа на използвания уеб браузър и анонимен IP адрес – съкратен с последните три цифри), се използва от нас за администриране на потребителите, за статистически анализи, за адаптирането на нашите уеб страници към Вашите потребности, за показването на реклама на уеб страницата (показване на информация за продукти в съответните полета на тази уеб страница, които съответстват на Вашето поведение на кликване върху www.kaufland.bg), и за отклоняване на неправомерни заявки на нашето уеб съдържание. За целта ние използваме бисквитки, с които Вашата връзка с нашите уеб страници се управлява за периода на поместването им. Затова оторизираното от нас предприятие Adobe Systems GmbH запазва постоянна

бисквитка във Вашия уеб браузър, за да създаде псевдонимизиран потребителски профил. Чрез тази постоянна бисквитка е възможно повторно разпознаване на Вашия браузър при ново посещение на тази уеб страница. Това служи за целите на рекламата, изследването на пазара и съобразеното с потребностите оформление на нашата уеб страница.

Данните, които се събират и обработват чрез технологията на Adobe Analytics, не се използват за идентификация на посетителите. Също така данните, съхранявани в бисквитката, не се използват за непосредствено установяване на идентичността на посетителя.

Правното основание, въз основа на което се съхраняват и обработват лични данни чрез постоянната бисквитка, е чл. 6, параграф 1, б. е) от ОРЗД. Легитимният интерес на Кауфланд произтича от необходимостта за оптимизиране на своята уеб страница и подобряване на рекламните подходи.

По всяко време можете да възразите, с действие на възражението заанапред, срещу това събиране и съхраняване на данни от Adobe Systems GmbH с помощта на постоянната бисквитка. За целта трябва само да щракнете върху съответния линк [тук](#) (или по-долу в т. 8.6) и да отправите Вашето възражение на страницата, която ще достигнете чрез линка. В такъв случай Adobe помещава във Вашия браузър постоянна бисквитка „Do not track“, така че технологията на Adobe повече не се използва.

Получатели/ Категории получатели: Когато Adobe или други доставчици на технически услуги имат достъп до Ваши данни за целите на поддръжката, с тях са сключени договори за обработване по възлагане съгласно чл. 28 от ОРЗД.

Google Conversion Tool

Цел на обработването на данни/Правно основание: Нашата уеб страница използва Google Conversion Tool за псевдонимизиран вътрешен анализ на ефективността на представените реклами. Ако от друга уеб страница чрез кликане върху налична там реклама на Кауфланд (текстови реклами, рекламни банери) достигнете до нашата уеб страница, рекламният банер от тази друга уеб страница помещава бисквитка във Вашия браузър. Когато при рекламния банер става дума за възложена в Google рекламна кампания, Google помещава съответната бисквитка при кликане върху рекламния банер. Кауфланд и неговите партньори в проследяването на трафика не получават информация относно това до кои други уеб страници имате и сте имали достъп. В тази връзка ние не получаваме, не събираме и не обработваме каквато и да било информация, въз основа на която да може да Ви идентифицираме или непосредствено да установим Вашата самоличност. Данните, които събираме, се използват единствено за статистически анализи с цел проследяване ефективността на нашите рекламни кампании. Бисквитките се деактивират и губят своята валидност след изтичането на 30 дни.

Правното основание, въз основа на което се съхраняват и обработват лични данни чрез използването на бисквитки, е чл. 6, параграф 1, б. е) от ОРЗД. Легитимният интерес на Кауфланд произтича от необходимостта за оптимизиране на собствената уеб страница и подобряване на рекламните дейности.

Ако не желаете да участвате в гореописания анализ, можете да деактивирате запазването на бисквитки чрез настройките на Вашия уеб браузър или като направите възражение [тук](#) (или по-долу в т. 8.6).

Получатели/Категории получатели:

Информацията за Вас като анонимен посетител, достъпил до нашата уеб страница чрез рекламен банер на Kaufland, е получена от бисквитка, запазена на Вашия уеб браузър и обработвана анонимно от нас и от съответния наш партньор в проследяването на трафика (например Google). Ваши лични данни няма да бъдат предавани на трети лица.

Facebook Conversion технология

Цел на обработването на данни/Правно основание:

Използваме Facebook Conversion Pixel и Facebook Remarketing услуги на нашата уеб страница. С помощта на Facebook Conversion Pixels, ние и Facebook можем да разберем, че някой е кликнал върху нашата реклама във Facebook и така е бил пренасочен към нашата страница. Това обаче не означава, че по този начин ние получаваме информация за другите уеб страници, които посещавате. Събраната с помощта на Facebook Conversion Pixel информация служи за изготвяне на статистики относно успешността и ползването на нашите реклами във Facebook. Съобразно изложеното, ние не събираме и не получаваме каквато и да било информация, въз основа на която да Ви идентифицираме или непосредствено да установим Вашата самоличност.

С технологията Facebook Remarketing към потребители, които са посетили нашите интернет страници, отново може да бъде насочена целева реклама на интернет страниците във Facebook. Това обаче не означава, че ние получаваме и събираме каквато и да било информация относно конкретния Facebook потребител, до когото е излъчена рекламата. Съобразно изложеното, ние не събираме и не получаваме каквато и да било информация, въз основа на която да идентифицираме конкретни потребители.

Правното основание, въз основа на което се съхраняват и обработват лични данни, е чл. 6, параграф 1, б. е) от ОРЗД. Легитимният интерес на Kaufland произтича от необходимостта за оптимизиране на собствената уеб страница и подобряване на рекламните дейности.

Можете да възразите срещу събирането и съхранението на лични данни по всяко време. За да направите това, е необходимо просто да кликнете [тук](#) (или

по-долу в т. 8.6) и потвърдете възражението си на страницата, към която сте препратени.

Подробна информация за целите и обхвата на събирането и обработването на Вашите лични данни от Facebook, както и възможностите за настройка за защита на Вашата лична сфера във Facebook ще намерите в [Политиката за защита на лични данни на Facebook](#). Също така, чрез приложението Digital Advertising Alliance в САЩ, чрез приложението Digital Advertising Alliance of Canada в Канада, чрез приложението European Interactive Digital Advertising Alliance в Европа или чрез настройките на Вашето крайно устройство, Ви се предоставя възможност за деактивиране, така че да не Ви се показват базирани на интересите онлайн реклами от Facebook и други участващи фирми.

Получатели/Категории получатели: С помощта на Facebook Conversion Pixels, ние и Facebook можем да разберем, че някой е кликнал върху нашата реклама във Facebook и така е бил пренасочен към нашата страница. Генерираната от бисквитката и/или графиките информация относно Вашето ползване на тази уеб страница се изпраща до сървър на Facebook в САЩ и се съхранява там. Facebook използва получената по този начин информация, за да направи анализ на Вашето потребителско поведение във връзка с реклами във Facebook. Facebook евентуално предоставя тази информация и на трети лица, когато това е определено в закон или когато трети лица обработват тези данни от името на Facebook. Facebook не свързва Вашия IP адрес с други съхранени от Facebook данни.

Ретаргетиране и анализ на ефективността на рекламите чрез Double-click технологии

Цел на обработването на данни/Правно основание: Ние също така използваме Double-Click технологии за ретаргетиране на нашата уеб страница. Целта на Double-Click технологията е да разпознае предишните посетители на уеб страниците на Double-Click рекламодатели (уеб страници, приложения и бюлетини) за излъчването на персонализирани рекламни банери. Double-Click използва бисквитки, които не позволяват идентификация на посетителите на уеб страницата.

Правното основание, въз основа на което се съхраняват и обработват лични данни, е чл. 6, параграф 1, б. е) от ОРЗД. Легитимният интерес на Kaufland произтича от необходимостта за оптимизиране на собствената уеб страница и подобряване на рекламните дейности. Може да възразите срещу събирането и обработването на лични данни, като използвате бисквитката Sizmek по всяко време. Трябва единствено да кликнете [тук](#) (или по-долу в т. 8.6) и да потвърдите възражението си на страницата, до която сте препратени.

Получатели/Категории получатели: В момента, в който използвате същия уеб браузър, за да посетите други уеб страници, чиито оператори са Sizmek

рекламодатели, информацията на постоянната Double-Click бисквитка е достъпна за тези оператори на уеб страници (посетени чрез използвания браузър), за да бъде излъчено съдържание с рекламна цел чрез рекламни банери, съобразено с нуждите на потребителя.

Срок за съхранение/Критерии за определяне на срока за съхранение при използване на бисквитки

Срокът за съхранение при използване на бисквитки може да бъде намерен в нашата Политика за бисквитки. Ако в колоната „Процес“ е посочено „Постоянно“, бисквитката се съхранява за постоянно, докато съгласието за обработване на лични данни не бъде оттеглено, респективно не бъде направено възражение от страна на субекта на данни.

Обобщение на всички възможности за възражение

Изброените по-долу технологии за проследяване и анализ по смисъла на член 6, параграф 1, буква е) от ОРЗД са включени в нашата уеб страница. Вие можете да възразите срещу използването им с действие занапред, като кликнете върху съответните линкове:

- За услуги от Adobe Webtracking System – кликнете [тук](#).
- За услуги от Google Conversion Tool – кликнете [тук](#);
- За услуги от Facebook conversion технологията – кликнете [тук](#);
- За услуги, свързани с ретаргетиране и анализ на ефективността на рекламните чрез Double-click технологии – кликнете [тук](#).

Вашето съгласие се отнася за следните домейни: <https://vaucheri.kaufland.bg>

[Промяната на съгласие](#) | [Оттегляне на съгласието](#)

Последната актуализация на декларацията за използване на "бисквитки" е от 7/25/2021 от [Cookiebot](#):

Технически необходими

Технически необходимите "бисквитки" правят работата на сайта възможна, като подпомагат основни функции от рода на навигацията между страниците и достъпа до защитените части на сайта. Настоящият сайт не може да работи правилно без такива "бисквитки".

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
com.adobe.reactordataElementCookiesMigrated	feedback.kaufland.bg	Използва се в контекста на кеш-функцията на уебсайта, улесняваща трансфера на данни между Adobe DTM върху Adobe Launch.	Persistent	HTML Local Storage
com.adobe.reactordataElements.CookieConsent - General	feedback.kaufland.bg	Определя дали потребителят е приел полето за съгласие на бисквитките.	Session	HTML Local Storage
com.adobe.reactordataElements.CookieConsent - Statistics	feedback.kaufland.bg	Всяко правило на Adobe Analytics, конфигурирано в Launch, просто се стартира, ако потребителят е приел статистически бисквитки. Тази проверка се извършва от този елемент от данни.	Session	HTML Local Storage
com.adobe.reactordataElements.Domain	feedback.kaufland.bg	Подпомага разпознаването на домейна.	Session	HTML Local Storage
CookieConsent	feedback.kaufland.bg	Съхранява състоянието на съгласие за бисквитки на потребителя за текущия домейн	1 година	HTTP Cookie
CookieConsentBulkSetting-#	consentcdn.cookiebot.com	Активира съгласието за бисквитките на множество уебсайтове	Persistent	HTML Local Storage
test	kaufland.bg	Използва се за откриване дали посетителят е приел маркетинговата категория в банера за бисквитки. Тази бисквитка е необходима за съответствие с GDPR на уебсайта.	Session	HTTP Cookie
test_cookie	doubleclick.net	Used to check if the user's browser supports cookies.	1 ден	HTTP Cookie
TS#	feedback.kaufland.bg	Използва се за комуникацията между вътрешни системи.	Session	HTTP Cookie

Статистически

Статистическите "бисквитки" помагат на собствениците на сайтове да научават как посетителите си взаимодействат със сайтовете, като събират и докладват анонимна информация.

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
_idtsab	kaufland.bg	Тази бисквитка се задава от приставката за анализ „GetDaysSinceLastVisit“ и съхранява времеви клеймо на текущото Unix време.	Session	HTTP Cookie
aa_referrer	feedback.kaufland.bg	Съхранява информацията за коя страница потребителят е получил достъп до уебсайтовете на Kaufland и служи за идентифициране на произхода на потребителя за оценка на маркетинговите мерки. Това поле от данни се обработва само, ако е направено разрешение за събиране на статистически данни.	Session	HTML Local Storage
AMCV_#	kaufland.bg	Уникален потребителски идентификатор, който разпознава потребителя при връщане се се посещения.	2 години	HTTP Cookie
AMCVS_#AdobeOrg	kaufland.bg	Използвано от Adobe Experience Cloud, за да се съхранят уникални ID-та относно посетител и организация.	Session	HTTP Cookie
gpv_featureType	kaufland.bg	Тази бисквитка се задава от плъгина на Analytics „GetPreviousValue“ и се използва за запазване на стойностите „Тип на функцията“ и „Тип на страницата“ от слоя данни на предишното извикване на сървър в	1 ден	HTTP Cookie

		променлива в Adobe Analytics.		
gpv_Page	kaufland.bg	Тази бисквитка се задава от приставката за анализ „GetPreviousValue“ и се използва за запазване на името на страницата от слоя данни от предишното извикване на сървър в променлива в Adobe Analytics.	1 ден	HTTP Cookie
s_cc	kaufland.bg	Използва се за проверка дали браузърът на потребителя поддържа бисквитки.	Session	HTTP Cookie
s_dfa	kaufland.bg	Регистрира страниците с най-висока честота на показване и пътя, по който потребителят е стигнал до всяка страница, с цел оптимизиране на уебсайта чрез улесняване на намирането на дадено съдържание.	1 ден	HTTP Cookie
s_ecid	kaufland.bg	Задава уникален идентификатор на посетителя, който позволява на рекламодателите от трети страни да насочват към посетителя подходящи реклами. Тази услуга за сдвояване се предоставя от рекламни хъбове на трети страни, които улесняват оферирането в реално време за рекламодателите.	2 години	HTTP Cookie
s_ips	kaufland.bg	Тази бисквитка се задава от приставката за анализ „GetPercentPageViewed“ и се използва за определяне на	Session	HTTP Cookie

		дълбочината на превъртане на предишната страница.		
s_plt	kaufland.bg	Тази бисквитка се задава от приставката за анализ „GetPageLoadTime“ и спестява времето, необходимо за зареждане на страница.	Session	HTTP Cookie
s_pltp	kaufland.bg	Тази бисквитка се задава от приставката за анализ „GetPageLoadTime“ и запазва името на страницата на предишния изглед на страницата.	Session	HTTP Cookie
s_ppv	kaufland.bg	Тази бисквитка се задава от приставката за анализ „GetPercentPageViewed“ и се използва за определяне на дълбочината на превъртане на предишната страница.	Session	HTTP Cookie
s_sq	kaufland.bg	Използва се от Adobe Site Catalyst за кеширане на връзката на предишната щракната страница.	Session	HTTP Cookie
s_tp	kaufland.bg	Регистрира дали потребителят е посещавал или взаимодействал със страници, съдържащи снимки или галерии, вкоренени от услуги на трети страни. Използва се за подобряване на съдържанието на уебсайта и изготвяне на статистически отчети за уебсайта.	Session	HTTP Cookie

Маркетингови

Маркетинговите "бисквитки" се използват за проследяване на посетителите между отделни сайтове. Целта им е показването на реклами, които имат отношение към индивидуалния потребител и са привлекателни за него, като това ги прави по-ценни за издателите на реклами и рекламодатели-трети страни.

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
_fbp	kaufland.bg	Използва се от Facebook за предоставяне на серия от рекламни продукти, като например наддаване в реално време от рекламодатели от трети страни.	Session	HTTP Cookie
_gcl_au	kaufland.bg	Използва се от Google AdSense за експериментиране на ефективността на рекламите в уебсайтове, използващи техните услуги.	Session	HTML Local Storage
demdex	demdex.net	Чрез уникален идентификатор, който се използва за семантичен анализ на съдържанието, навигацията на потребителя в уебсайта се регистрира и е свързана с офлайн данни от анкети и подобни регистрации за показване на насочени реклами.	2 години	HTTP Cookie
dpm	demdex.net	Задава уникален идентификационен номер за посетителя, който позволява на рекламодатели от трети страни да насочват посетителя към съответната реклама. Тази услуга за сдвояване се предоставя от рекламни центрове на	Session	HTTP Cookie

		трети страни, което улеснява оферирането в реално време за рекламодателите.		
everest_g_v2	everesttech.net	Използва се за насочени реклами и за документиране на ефикасността на всяка отделна реклама.	1 ден	HTTP Cookie
IDE	doubleclick.net	Използва се от Google DoubleClick за регистриране и отчитане на действията на потребителя на уебсайта след разглеждане или кликуване върху някоя от рекламите на рекламодателя с цел измерване на ефективността на рекламата и представяне на целеви реклами на	1 ден	HTTP Cookie
pagead/1p-user-list/#	google.com	Проследява дали потребителят е проявил интерес към конкретни продукти или събития в няколко уебсайта и открива как потребителят навигира между сайтовете. Това се използва за измерване на рекламните усилия и улеснява плащането на такси за препращане между уебсайтовете.	Session	HTTP Cookie
pagead/landing[x2]	doubleclick.net google.com	Събира данни за поведението на посетителите от множество уебсайтове, за да представя подходящи реклами – Това също така позволява на уебсайта да ограничи броя на показванията на една и съща реклама.	1 ден	HTTP Cookie

tr	facebook.com	Използва се от Facebook за предоставяне на серия от рекламни продукти, като например наддаване в реално време от рекламодатели от трети страни.	2 години	HTTP Cookie
-----------	--------------	---	----------	-------------

Некласифицирани

Некласифицираните "бисквитки" са такива, които се намират в процес на класификация заедно с техните доставчици.

Име	Доставчик	Цел	Валидност	Тип
com.adobe.reactor.dataElements.00_Config - Doubleclick Floodlight - SpotID	feedback.kaufland.bg	Изчакващи	Session	HTML Local Storage
com.adobe.reactor.dataElements.CookieConsent - Marketing	feedback.kaufland.bg	Изчакващи	Session	HTML Local Storage
com.adobe.reactor.dataElements.Page Attributes - Country Language	feedback.kaufland.bg	Изчакващи	Session	HTML Local Storage
com.adobe.reactor.dataElements.Website Info - Website Type System Environment	feedback.kaufland.bg	Изчакващи	Session	HTML Local Storage