

Инструкции за работа със системата e-voucher.bg

Системата е достъпна на <https://www.e-voucher.bg/>.

1. РЕГИСТРАЦИЯ

The screenshot shows the registration form on the e-voucher.bg website. The form is titled "Лични данни" (Personal data) and contains the following fields:

- Имена:** A text input field for the user's name.
- E-mail:** A text input field containing the email address "valeksieva@borica.bg".
- Парола:** A password input field with a masked password "*****".
- Потвърди парола:** A second password input field for confirmation.

At the bottom of the form, there is a reCAPTCHA "I'm not a robot" checkbox and a yellow button labeled "РЕГИСТРИРАЙ СЕ" (REGISTER).

- Имена – няма специфични изисквания
- Потребителското име е e-mail-a, с който се регистрирате в системата.
- Прави се проверка дали дадения e-mail вече е регистриран в системата.
- Към един e-mail може да има 1 клиент.
- Паролата трябва да отговаря на следните изисквания:
 - Минимален брой символи 8.
 - Да съдържа 3 от следните 4 (малка буква, голяма буква, специален символ и цифра).
- Потребителят трябва да отбележи Google reCAPTCHA (I'm not a robot)
- Изпраща се 6-цифрен код за валидация на e-mail-a, който сте посочили.
 - Потребителят има възможност до 3 пъти да въведе грешен код, след което бутонът „Потвърди“ се деактивира.
 - По време на една регистрация - потребителят може до 3 пъти да поиска изпращане на нов код
- Ако процесът по регистрация бъде прекъснат, то той може да започне отначало още веднага.

2. ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА

Забравена парола

Ако сте забравили вашата парола, моля, въведете e-mail, с който сте се регистрирали.

E-mail:

I'm not a robot

ИЗПРАТИ КОД НАЗАД

Изубена или откраднатата карта?

Блокирайте вашата изубена или откраднатата карта през Вашия профил или се свържете с Вашия оператор.

Имате допълнителни въпроси, относно това как можете да изловите картата с e-Ванери, забравен ПИН код или друго?

[Свържете се с Вашия оператор](#)

БОРИКА АД
София 1012 бул. "Цар Борис III" №4

- Потребителят въвежда e-mail, с който е регистриран и отбелязва Google reCAPTCHA (I'm not a robot).

Въведи код за потвърждение

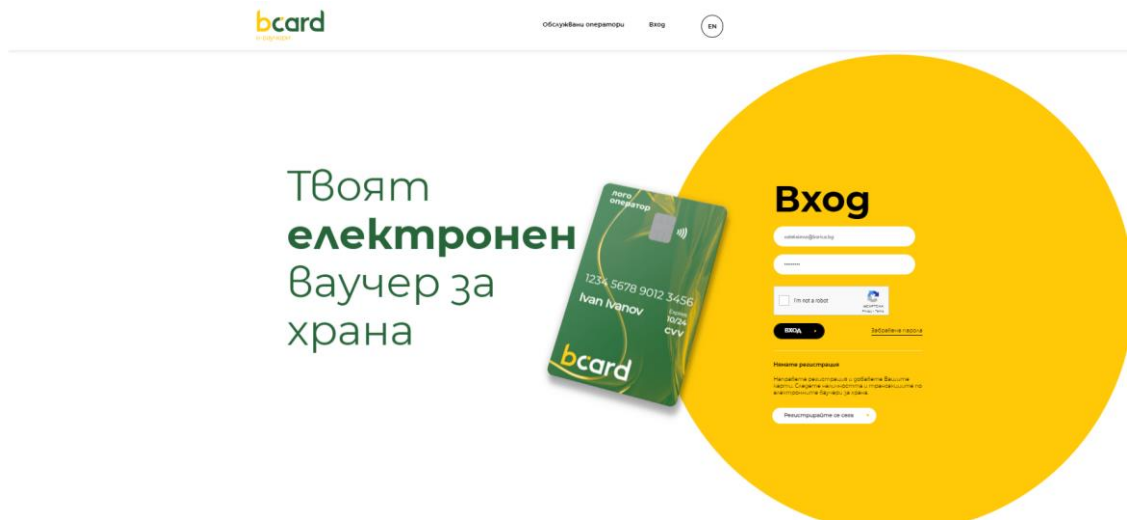
На посочения от вас e-mail изпратихме 6-цифрен код за потвърждение. Изпратеният код важи 10 минути.

-

ВЪВЕДИ

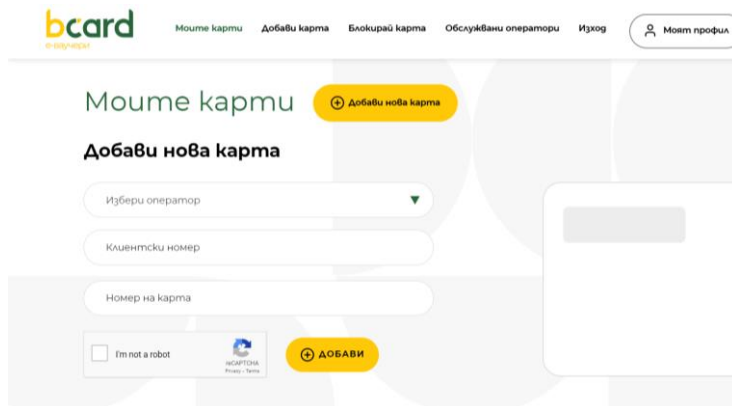
- - Потребителят ще получи съобщение „На посочения от вас e-mail изпратихме 6-цифрен код за потвърждение“ – Ако e-mail-ът е регистриран в сайта, то системата ще изпрати код за верификация, но ако не е – няма да бъде изпратен такъв изобщо, въпреки, че съобщението гласи така.

3. ВХОД

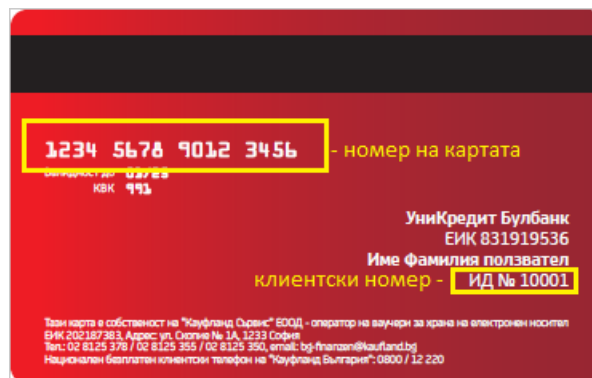


- При вход се изисква въвеждане на потребителско име (e-mail) и парола
- Трябва да бъде отбелязана и Google reCAPTCHA (I'm not a robot)
- Ако е грешно въведено потребителското име, паролата или и двете, потребителят ще получи съобщение „Грешен имейл или парола.“ – без да се пояснява кое точно е сгрешено. Това съобщение излиза между полетата за e-mail и парола в червен цвят.
- Потребителят може да работи с няколко паралелни сесии на едно или различни устройства
- Операторът не дава информация относно регистрациите на потребителите.

4. ДОБАВИ КАРТА

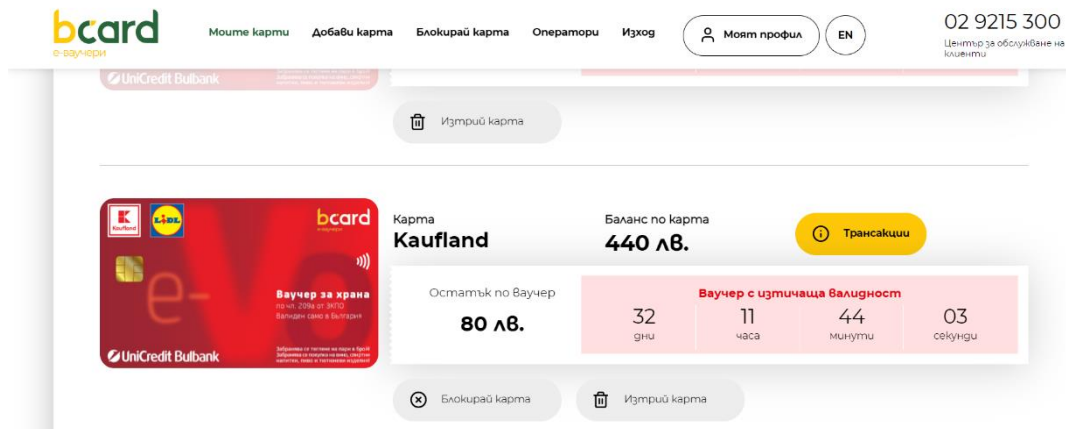


- Потребителят избира Оператор Kaufland от падащо меню. В страни от секцията се визуализира и дизайна на картата (пластиката) за този Оператор
- Потребителят въвежда Клиентски номер (ИД №) и Номер на карта, които са изписани върху картата – ако за дадения Оператор не се намери валидна комбинация от Клиентски номер и Номер на карта, то системата връща грешка, без да пояснява кое е объркано - системата връща грешка „Моля въведете валиден номер“ и за двете полета.



- Клиентският номер (ИД №) се намира долу вдясно на гърба на картата, под имената на картодържателя
- Номерът на картата е изписан горе вляво на гърба на картата и се състои от 16 цифри
- Ако картата не е активна, то тя няма да може да бъде добавена – блокирани и деактивирани карти не могат да се добавят. Системата връща грешка „Моля въведете валиден номер“ и за двете полета.
- Ако картата е добавена в друг профил, то Потребителя ще получи съобщение, че картата е регистрирана вече в друг профил. За да може да се регистрира, тя трябва да бъде изтрита от другият профил. Целта е когато Потребителя регистрира картата си в сайта, дори и да я изгуби, друг потребител да не може да я регистрира и да види наличността ѝ.

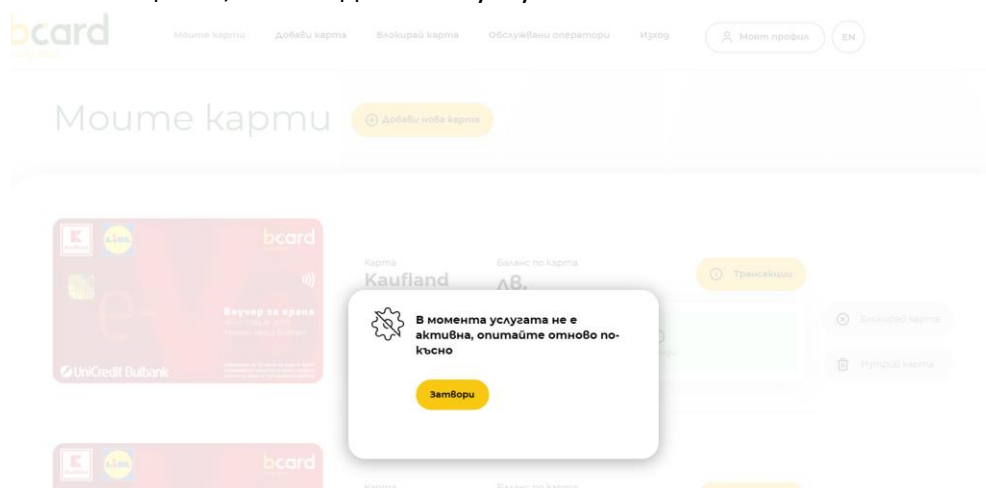
5. ДЕТАЙЛИ ЗА КАРТА



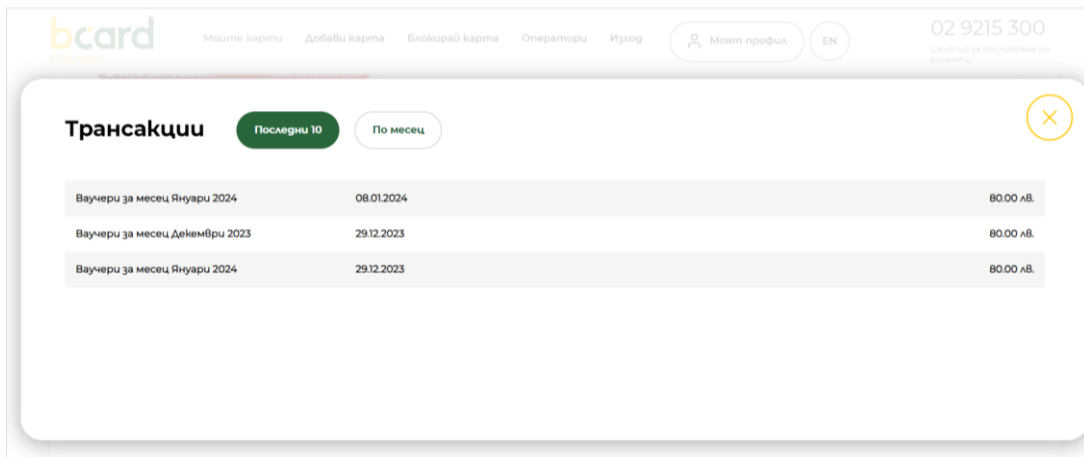
- Визуализират се актуалните данни за картата – баланс и статус.
- Ако картата е блокирана, след като е добавена в профила, то тя се визуализира със статус „Блокирана карта“ и името на Оператора е задраскано.



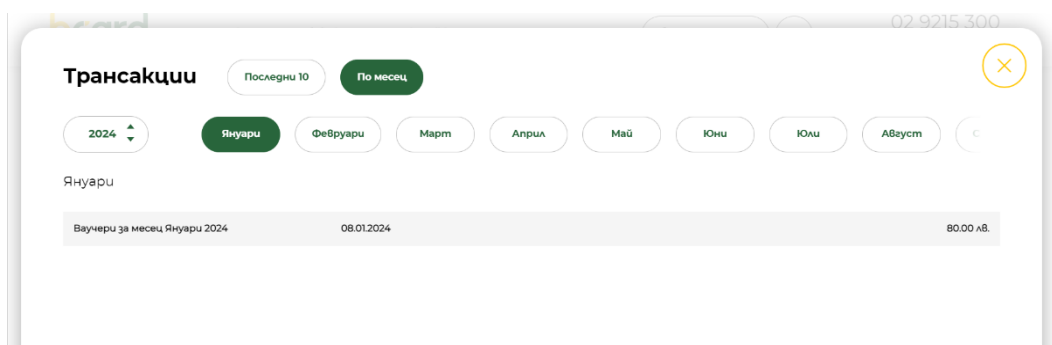
- Актуалният баланс се показва и за блокираните карти в профила
- Остатък по ваучер – това е сумата на всички е-ваучери по картата, която изтича най-скоро. В брояча с дните е посочено след колко дни изтича тази сума. Тъй като ваучерите се зареждат месечно по картата, то най-вероятно следващият изтичащ ваучер ще бъде след ** дни след като изтече показания брояч. Като следващ етап на сайта ще бъдат визуализирани всички заредени ваучери с тяхната валидност.
- При проблем с извличането на данните от системата на оператора, то сайтът показва съобщение, че не е достъпна услугата в момента.



6. ТРАНСАКЦИИ

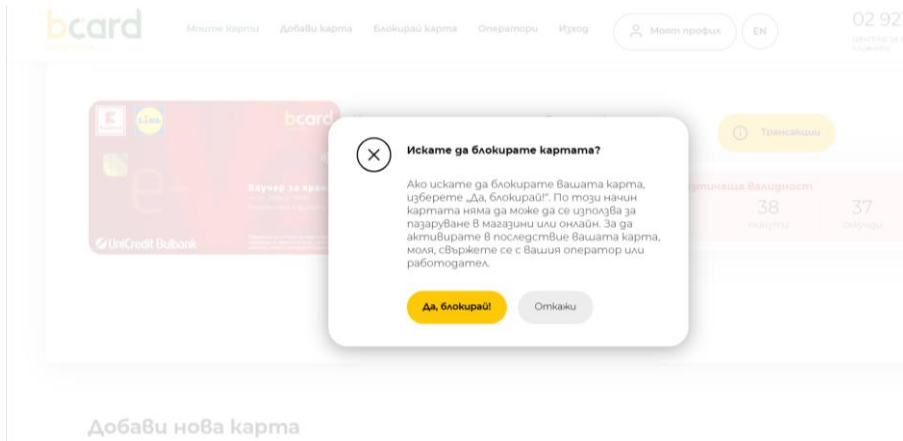


- Бутонът „Трансакции“ към всяка една карта отваря нов прозорец, в който се показват последните 10 трансакции.
- Потребителят може да избере справка за трансакциите за конкретна година и месец.



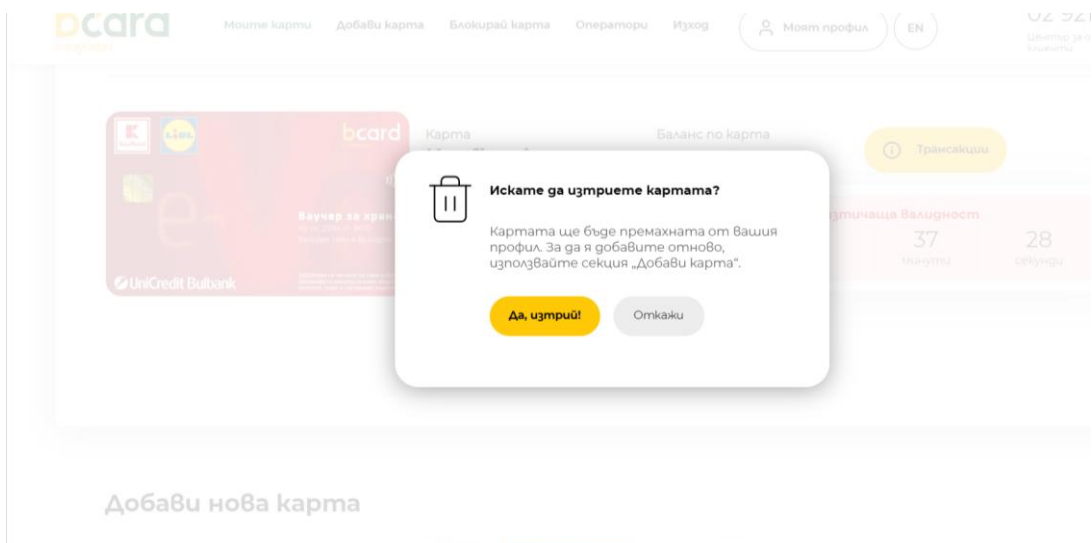
- Списъкът с трансакциите може да се извлича и за блокираните и деактивирани карти.
- Покупките се отразяват със знак минус, а зарежданията/възстановяването със знак плюс.

7. БЛОКИРАНЕ НА КАРТА



- При избор на бутон „Блокирай карта“ до всяка една активна карта в меню Моите карти се появява съобщение за потвърждение на операцията.
- Ако е една карта се блокира, то тя **не може да бъде разблокирана** обратно през сайта, Потребителят трябва да се свърже с Оператора на ваучерите – Кауфланд Сървис или неговия Работодател.

8. ИЗТРИВАНЕ НА КАРТА



- При избор на бутон „Изтрий карта“ до всяка една активна карта в меню Моите карти се появява съобщение за потвърждение на операцията.
- Всяка една карта, която е добавена в сайта може да бъде изтривана и отново добавяна неограничен брой пъти докато е в статус „активен“.

9. МОЯТ ПРОФИЛ

Моите карти Добади карти Блокирай карти Обслужващи оператори Изход 🔍 Моят профил 👤

Лични данни [Промяна данни](#) [Изтрий профил](#)

Имена:
Веселка Алексиева

Е-mail:
valeksieva@borica.bg

Смяна на парола [Нова парола](#)

Парола:

- Потребителят може да смени името, което е въвел при регистрацията си, но не и е-mail адреса.
- За промяна на е-mail адреса, е необходимо да се избере опцията „Изтрий профил“ и да се направи нова регистрация.
- Ако се избере бутон „Промени данни“ или „Нова парола“, съответните секции се вкарват в редакция и трябва да бъдат потвърдени с бутон „Запази“ или да се излезе от менюто, ако не трябва да се правят промени.
- При избор на бутон „Изтрий профил“ се появява съобщение за потвърждение на операцията.
- Ако един профил бъде изтрит, то с него се изтриват и всички карти, които са били регистрирани към него. В последствие потребителят може да се регистрира отново със същия е-mail и да добави отново същите карти, стига те са в статус „активен“.
- Смяна на парола – не се изисква въвеждане на старата парола. Новата трябва да отговаря на изискванията, които са при регистрацията